



Fecha vigor: 20/06/2022

Revisión: 02

Declaración de aplicabilidad

NicePeopleAtWork, S.L. (NPAW) es una sociedad mercantil fundada en el 2008 y especializada en el análisis integral, de principio a fin, de la cadena de video streaming. La compañía cuenta con una amplia experiencia en el uso de herramientas de recogida y análisis de datos, aportando a sus clientes asesoramiento sobre sus necesidades de investigación, desarrollando estudios personalizados y diseñando soluciones aplicables.

NPAW ofrece a sus clientes un servicio integral y desarrolla su actividad en el ámbito de las tecnologías de la información, con el objeto de prestar servicios a empresas de telecomunicaciones, televisiones, grupos de general media, y propietarios y distribuidores de contenido digital para llevar a cabo el análisis y monitoreo de servicios de distribución de contenidos de audio y video.

Estos servicios se concretan en la NPAW Suite y sus aplicaciones.

El alcance de la norma 20252:2019 es el desarrollo y operación de plataformas de inteligencia de negocio y análisis y gestión de datos sobre la experiencia percibida por usuarios de servicios en línea o provenientes de dispositivos conectados a internet, así como el mantenimiento de infraestructuras y el soporte de estos servicios.

Como proveedor de servicios de investigación y experto en el análisis estadístico y de contenidos, NPAW ofrece al cliente información práctica sobre comportamientos, opiniones y tendencias en las áreas social, económica y comercial. La búsqueda y sistematización de información permite a NPAW elaborar informes comparativos y crear índices (de calidad, de industrialización, de empleabilidad, etc.) y cuadros evolutivos de indicadores enfocados al diagnóstico y la toma de decisiones.

La entidad NPAW S.L. presta servicios de investigación para dar respuesta a cómo se comportan los usuarios de sus clientes, con qué problemas de calidad éstos se encuentran, cómo les afectan los anuncios, o como utilizan la aplicación de video.

La entidad NPAW S.L. ha decidido excluir los anexos A, B, C, E y F e incluir el Anexo D de la declaración de conformidad.

A continuación, se describen los anexos objeto de la declaración de conformidad de la entidad NPAW S.L.



Fecha vigor: 20/06/2022

Revisión: 02

Para cada anexo, se incorpora un texto descriptivo de los servicios prestados, incluyendo cualquier especificación técnica relevante:

ANEXO	CONFORME	EXCLUIDO	EXPLICACIÓN
Anexo A- muestreo incluidos los paneles de acceso			Actualmente NPAW no brinda servicios que incluyan esta técnica.
Anexo B- Trabajo de campo			Actualmente NPAW no brinda servicios que incluyan esta técnica.
Anexo C- Observación física			Actualmente NPAW no brinda servicios que incluyan esta técnica.
Anexo D- Observación Digital			Actualmente NPAW analiza datos de comportamiento digital.
Anexo E- Autoadministrados			Actualmente NPAW no brinda servicios que incluyan esta técnica.
Anexo F- Gestión y proceso de datos			La gestión y el proceso de datos no se incluyen como parte del Sistema de Gestión.

APROBADO POR

Sergi Vergés

CARGO

COO & CoFounder

FIRMA

DocuSigned by:

 009D165EB20B44F...