



**Effective date:** 20/06/2022

**Revision:** 02

# Declaration of applicability

NicePeopleAtWork, S.L. (NPAW) is a commercial company founded in 2008 and specialized in the comprehensive analysis, from start to finish, of the streaming video chain. The company has extensive experience in the use of data collection and analysis tools, providing its clients with advice on their research needs, developing personalized studies, and designing applicable solutions.

NPAW offers its clients a comprehensive service and develops its activity in the field of information technology, in order to provide services to telecommunications companies, television stations, general media groups, and owners and distributors of digital content to carry out analysis and monitoring of audio and video content distribution services.

These services are specified in the NPAW Suite and its applications.

The scope of standard 20252:2019 is development and operation of analytics and business intelligence platforms using data on end-user experiences with online services or collected from Internet-connected devices, as well as the infrastructure maintenance and the support for these platforms

As a provider of research services and an expert in statistical and content analysis, NPAW offers its clients practical information on behavior, opinions, and trends in the social, economic, and commercial areas. The search and systematization of information allow NPAW to prepare comparative reports and create indexes (quality, industrialization, employability, etc.) and tables of indicators focused on diagnosis and decision-making.

NPAW S.L. provides research services to track how its clients' users behave, what quality problems they encounter, or how they use the video application.

NPAW S.L. has decided to exclude annexes A, B, C, E, and F and include Annex D of the declaration of conformity.

The annexes that are the object of the declaration of conformity of NPAW S.L. are described below.

For each annex, a descriptive text of the services provided is included, including any relevant technical specifications:



**Effective date:** 20/06/2022

**Revision:** 02

<b>ANNEX</b>	<b>CONFORMING</b>	<b>EXCLUDED</b>	<b>EXPLANATION</b>
Annex A- sampling including access panels			Currently NPAW does not provide services that include this technique.
Annex B- Fieldwork			Currently NPAW does not provide services that include this technique.
Annex C- Physical Observation			Currently NPAW does not provide services that include this technique.
Annex D- Digital Observation			NPAW currently analyzes digital behavior data.
Annex E- Self-administered			Currently NPAW does not provide services that include this technique.
Annex F- Data management and processing			Management and processing are not included as part of the Management.

**APPROVED BY**

Sergi Vergés

**POSITION**

COO & CoFounder

**SIGNATURE**

DocuSigned by:  
  
 009D165EB20B44F...



Fecha vigor: 20/06/2022

Revisión: 02

# Declaración de aplicabilidad

NicePeopleAtWork, S.L. (NPAW) es una sociedad mercantil fundada en el 2008 y especializada en el análisis integral, de principio a fin, de la cadena de video streaming. La compañía cuenta con una amplia experiencia en el uso de herramientas de recogida y análisis de datos, aportando a sus clientes asesoramiento sobre sus necesidades de investigación, desarrollando estudios personalizados y diseñando soluciones aplicables.

NPAW ofrece a sus clientes un servicio integral y desarrolla su actividad en el ámbito de las tecnologías de la información, con el objeto de prestar servicios a empresas de telecomunicaciones, televisiones, grupos de general media, y propietarios y distribuidores de contenido digital para llevar a cabo el análisis y monitoreo de servicios de distribución de contenidos de audio y video.

Estos servicios se concretan en la NPAW Suite y sus aplicaciones.

El alcance de la norma 20252:2019 es el desarrollo y operación de plataformas de inteligencia de negocio y análisis y gestión de datos sobre la experiencia percibida por usuarios de servicios en línea o provenientes de dispositivos conectados a internet, así como el mantenimiento de infraestructuras y el soporte de estos servicios.

Como proveedor de servicios de investigación y experto en el análisis estadístico y de contenidos, NPAW ofrece al cliente información práctica sobre comportamientos, opiniones y tendencias en las áreas social, económica y comercial. La búsqueda y sistematización de información permite a NPAW elaborar informes comparativos y crear índices (de calidad, de industrialización, de empleabilidad, etc.) y cuadros evolutivos de indicadores enfocados al diagnóstico y la toma de decisiones.

La entidad NPAW S.L. presta servicios de investigación para dar respuesta a cómo se comportan los usuarios de sus clientes, con qué problemas de calidad éstos se encuentran, cómo les afectan los anuncios, o como utilizan la aplicación de video.

La entidad NPAW S.L. ha decidido excluir los anexos A, B, C, E y F e incluir el Anexo D de la declaración de conformidad.

A continuación, se describen los anexos objeto de la declaración de conformidad de la entidad NPAW S.L.



Fecha vigor: 20/06/2022

Revisión: 02

Para cada anexo, se incorpora un texto descriptivo de los servicios prestados, incluyendo cualquier especificación técnica relevante:

ANEXO	CONFORME	EXCLUIDO	EXPLICACIÓN
Anexo A- muestreo incluidos los paneles de acceso			Actualmente NPAW no brinda servicios que incluyan esta técnica.
Anexo B- Trabajo de campo			Actualmente NPAW no brinda servicios que incluyan esta técnica.
Anexo C- Observación física			Actualmente NPAW no brinda servicios que incluyan esta técnica.
Anexo D- Observación Digital			Actualmente NPAW analiza datos de comportamiento digital.
Anexo E- Autoadministrados			Actualmente NPAW no brinda servicios que incluyan esta técnica.
Anexo F- Gestión y proceso de datos			La gestión y el proceso de datos no se incluyen como parte del Sistema de Gestión.

APROBADO POR

Sergi Vergés

CARGO

COO &amp; CoFounder

FIRMA

DocuSigned by:  
  
 009D165EB20B44F...